

Приложение
к письму управления экономики
администрации муниципального
образования Усть-Лабинский район
от 10.02.2010 № 206

Памятка действий потребителя при покупке некачественного ГСМ на АЗС

Что нужно делать в этом случае:

1. Никогда не выбрасывайте чек, без него ничего нельзя будет доказать.
2. При первых же признаках необходимо остановиться и осмотреть машину.
3. Затем следует вернуться на АЗС и предъявить претензии, связаться с руководством, если сотрудники не захотят пойти навстречу.
4. Потребовать взять пробу из топливной колонки, а еще лучше — из резервуара. Сделать это нужно как можно скорее, иначе топливо могут смешать с новой партией (поставки обычно происходят с периодичностью в несколько дней) и ничего доказать не получится.
5. Отправить пробу в запломбированной таре на экспертизу. Желательно пригласить для процедуры независимого эксперта.
6. Машину отправить на СТО при помощи эвакуатора (бензобак не трогать, оставить в нем все, как было), где необходимо получить заключение о нанесенном ущербе.
7. Если экспертиза подтвердит наличие в топливе запрещенных примесей, дело передается в суд.
8. В случае, когда экспертиза ничего не выявила, расходы на ее проведение придется оплатить автовладельцу.

Исполнитель
Мугер О.С.
5-18-71