

## Что делать, если не согласны с сальдо ЕНС

Сальдо единого налогового счета – это разница между средствами, внесенными на ЕНС, и налоговыми обязательствами. Оно бывает положительным (в случае переплаты), отрицательным (при наличии задолженности) или нулевым. Если у налогоплательщика возникли вопросы по сальдо ЕНС, можно обратиться к онлайн-сервисам ФНС России.

В Личном кабинете налогоплательщика отражается вся актуальная информация о состоянии единого налогового счета. Из него можно направить письменное обращение для детализации сведений о сальдо или запросить справку о наличии положительного, отрицательного или нулевого сальдо ЕНС.

Если необходимо срочно отменить меры взыскания или проконсультироваться по вопросам формирования сальдо, то можно воспользоваться сервисом [«Оперативная помощь: разблокировка счета и вопросы по ЕНС»](#). Чтобы отправить заявку на звонок, требуется указать:

- информацию о себе и контактный номер телефона;
- указать интересующий вопрос из списка, например: «Не согласен со справкой о наличии отрицательного, положительного или нулевого сальдо ЕНС».

После чего специалист свяжется для уточнения причины обращения в течение 24 часов (без учета выходных дней).

Также всю информацию о Едином налоговом счете можно найти на промостранице [«Все о ЕНС»](#), где даны ответы на самые актуальные вопросы: как вернуть переплату, как учитываются платежи, какие налоги нужно платить на ЕНС.