

# ПАМЯТКА

для работающих членов профсоюзов об  
оказании медицинской помощи  
по полису обязательного медицинского  
страхования (ОМС)

**За помощью в отстаивании Ваших  
прав ОБРАЩАЙТЕСЬ в  
профсоюзную организацию!**

# Статья 41 Конституции Российской Федерации



**«Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь».**

**медицинская помощь в:**

государственных медучреждениях

муниципальных медучреждениях

других медучреждениях, осуществляющих деятельность в системе ОМС

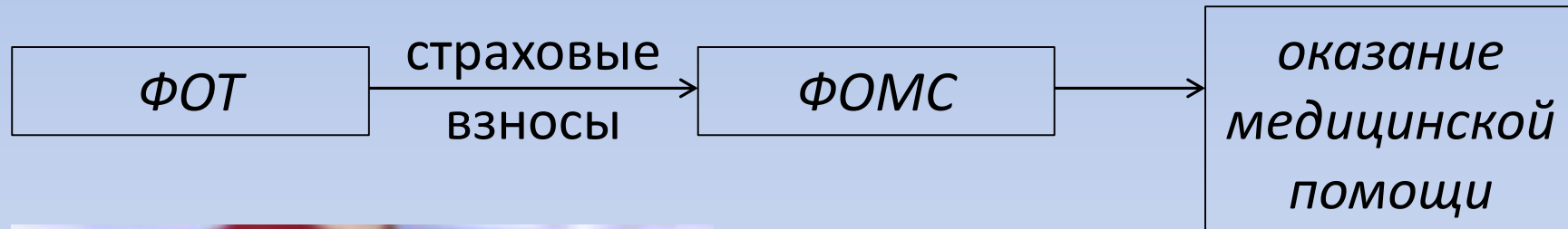
**оказывается  
БЕСПЛАТНО  
в рамках  
программы ОМС  
и  
территориальных  
программ**





# Оказание медицинской помощи в рамках ОМС

Всем наемным работникам медицинская помощь в рамках ОМС оказывается за счет страховых взносов, которые ежемесячно отчисляются из фонда оплаты труда в Фонд обязательного медицинского страхования.



Застрахованному лицу полис ОМС выдается бесплатно и выступает гарантом в бесплатном медицинском обслуживании и имеет силу на всей территории Российской Федерации.



# Права пациента в системе ОМС

выбор врача, с учетом его согласия, и выбор медицинской организации

профилактика, диагностика, лечение, медицинская реабилитация в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям

получение консультаций врачей-специалистов

получение информации о своих правах и состоянии своего здоровья

возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи

# Институт страховых представителей

**СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ** – сотрудник страховой медицинской организации (СМО), прошедший специальное обучение, обеспечивающий индивидуальное информационное сопровождение на всех этапах получения медицинской помощи, курирующий ход лечения и обеспечивающий экспертизу качества, **защищающий права и законные интересы застрахованного на доступную и качественную медицинскую помощь.**

## СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 1 УРОВНЯ



специалист контакт-центра, предоставляющий по устным обращениям граждан информацию по вопросам ОМС справочно-консультационного характера

## СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 2 УРОВНЯ



специалист, информирующий и сопровождающий застрахованных при оказании медицинской помощи, защищающий права и законные интересы в сфере ОМС

## СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 3 УРОВНЯ



специалист-эксперт, отвечающий на письменные обращения застрахованных лиц, организующий экспертизу качества оказанной медицинской помощи и мотивирующий к лечению



# Институт страховых представителей

**Страховые представители помогут при Вашем обращении в страховую компанию если:**

➔ необходима консультация по вопросам получения бесплатной медицинской помощи по ОМС

➔ необходимо содействие при получении бесплатной медицинской помощи по ОМС

➔ имеются претензии к медицинской организации

➔ необходимо организовать экспертизу качества оказанной Вам медицинской помощи

➔ необходимо получить информацию об оказанных Вам в системе ОМС медицинских услугах и их стоимости

➔ не состоялась плановая госпитализация

❗ **Страховой представитель обязан оказать обратившемуся помощь, независимо от того, застрахован или нет заявитель в той страховой компании, к представителю которой обратился.**



**При нарушении прав застрахованного лица можно обратиться с жалобой:**

➔ **к страховому представителю** (на полисе ОМС имеются данные контактного телефона и адрес местонахождения страховой медицинской организации)

➔ **к руководству медицинской организации,** в которой оказывается медицинская помощь

➔ **в территориальное управление Росздравнадзора**



# СТАНДАРТЫ И ПОРЯДКИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, КЛИНИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

